

Social Media Netiquette

Lasst uns losfahren. Gemeinsam & fair miteinander.

Auf unseren Social Media-Kanälen informieren wir euch über aktuelle Informationen und Neuigkeiten rund um die Göttinger Verkehrsbetriebe GmbH. Dabei achten wir stets auf eine Kommunikation auf Augenhöhe und ein faires Miteinander. Eben wie auch im richtigen Leben. Hierbei sind ein paar Grundsätze einzuhalten:

Respektvoller Umgang miteinander

Wir nutzen unsere Social Media-Seiten (Facebook & Instagram), um euch über Neuigkeiten, Baustellen oder Fahrtausfälle zu informieren. Hierbei sollte stets der gegenseitige respektvolle Umgang miteinander gewahrt bleiben. Wir behalten uns vor, Beiträge zu löschen, die beleidigende Sprache, Anschuldigungen oder ähnliches beinhalten. Vor allem, wenn diese das Geschlecht, die sexuelle Orientierung, die Herkunft, die Religion oder die Kultur einer Person oder andere Unternehmen angreifen.

Verantwortung

Jeder ist verantwortlich für das, was er auf Social Media veröffentlicht – wir genauso wie ihr. Deshalb recherchieren und prüfen wir unsere Inhalte immer sehr genau und bitten euch, dies auch zu tun. Achtet bitte stets darauf, dass euer Beitrag keine Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte – anderer und die der GöVB-Mitarbeiterinnen und –Mitarbeiter - und Markenrechte verletzt. Die GöVB behält sich das Recht vor, bei Verstößen gegen Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte und Markenrechte Beiträge und Kommentare zu löschen bzw. auch rechtliche Schritte einzuleiten.

Ehrlichkeit

Wir möchten einen offenen und ehrlichen Austausch mit euch. Deshalb beteiligen wir uns nicht an Mutmaßungen oder Gerüchten. Bitte habt Verständnis dafür, dass es manchmal etwas dauern kann, bis die falsche Sachverhalte verbreiten oder sich an Diskussionen beteiligen, die Gerüchte oder Mutmaßungen unterstützen.

Redaktionszeiten

Wir versuchen, eure Fragen immer schnellstmöglich zu beantworten – auch solche Fragen, für die wir erst weitere Informationen einholen müssen und die deshalb etwas mehr Zeit in Anspruch nehmen. Dafür hoffen wir auf euer Verständnis. Bei offenen Fragen könnt ihr uns auch jederzeit über unser Kontaktformular auf der Webseite erreichen: <https://www.goevb.de/kontakt-1>

Werbung

Wir behalten uns vor, Beiträge oder Links, die Eigenwerbung oder Werbung anderer Marken enthalten, zu löschen.