

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### A. Verantwortliche und anwendbare Gesetze

FAIRTIQ ist Betreiberin und Verantwortliche der Datenbearbeitung in Zusammenhang mit der Applikation und bearbeitet Personendaten in Übereinstimmung mit

- dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz ("DSG"), einschliesslich der Verordnung zum DSG, sofern der Kunde Leistungen von FAIRTIQ in der Schweiz bezieht, und
- der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) vom 25.05.2018, einschliesslich der anwendbaren Datenschutzgesetze der EU-Mitgliedstaaten, sofern der Kunde Leistungen in der Europäischen Union bezieht.
- Weiterer anwendbarer Datenschutzgesetze, sofern der Kunde Leistungen ausserhalb der Europäischen Union oder der Schweiz bezieht.

Im Rahmen der Service Leistungen und der Betrugsaufklärung und -bekämpfung sind FAIRTIQ und die Partner-Unternehmen eigenständige Verantwortliche (siehe Buchstabe F). In Ausnahmefällen besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit, was in der Applikation entsprechend angezeigt wird.

### B. Bearbeitete Personendaten

Folgende Daten werden gespeichert / bearbeitet:

#### Allgemeine Angaben zum Kunden:

- Mobiltelefon-Nummer;
- Zahlungsdaten: Zahlungsmittel und verrechnete Beträge;
- Einstellungen zu den Fahrkarten: 1. oder 2. Klasse; voller oder ermässiger Preis, allfällige weitere Rabattberechtigungen;
- E-Mail-Adresse (in Abhängigkeit des geltenden Rechts und der Tarifreglemente zwingend und falls Kaufbeleg gewünscht; ansonsten freiwillig);
- Angabe, ob der Kunde das Recht auf eine Ermässigung hat (freiwillig);
- Vor- und Nachnamen, Geburtsdatum gemäss den geltenden Tarifbestimmungen;
- IP-Adresse.

#### Reisedaten:

- Ortungsdaten und Aktivitätsdaten (basierend auf Bewegungssensoren, falls aktiviert) sowie die registrierten elektronischen Fahrkarten (Ticketdaten).

Die Erfassung der Reisedaten beginnt mit dem Öffnen der Applikation und endet 5 Minuten nach Abschluss des Check-Out-Vorgangs. Der Abschluss des Check-Out-Vorgangs wird in der App signalisiert.

#### Angaben zum Smartphone:

- Smartphone: Marke und Modell
- Betriebssystem
- Wifi Signale
- Batteriestand

### C. Verarbeitungszwecke und -modalitäten

FAIRTIQ erfasst und bearbeitet ausschliesslich Daten im Zusammenhang mit der Applikation und dem Kauf von elektronischen Fahrkarten.

Personendaten, die der Kunde FAIRTIQ über die Applikation übermittelt, werden von FAIRTIQ für folgende Zwecke bearbeitet:

- Zur **Bereitstellung der Applikationen für die elektronischen Fahrkarten**, insbesondere den Kauf und die Abwicklung von elektronischen Fahrkarten, die Ermittlung und Zahlung der massgebenden Fahrten, einschliesslich Gutscheine für den Kunden (FAIRTIQ Bonus), für die Zwecke des Kundendienstes (Help-Desk) und Funktionen, die der Unterstützung des Check-outs dienen. Ferner werden die Daten auch zur **Missbrauchsbekämpfung** bearbeitet (Prävention vor und Ermittlung von unrechtmässig bezogenen Fahrten).

- Damit die nächste öffentliche Haltestelle vor dem Check-In erfasst werden kann, werden Ortungsdaten erfasst, wenn die Applikation im Vordergrund aktiviert ist. Diese Daten werden in temporären Log-Files gespeichert. Das verzögerte Abschalten der Erfassung von Aktivitäts- und Ortungsdaten (siehe oben Abschnitt B) dient der kontinuierlichen Verbesserung der Check-Out-Warnung sowie der «Smart Stop»-Funktion und damit der Optimierung der von FAIRTIQ gegenüber dem Kunden erbrachten Dienstleistungen. Der Abschluss des Check-Out-Vorgangs wird in der App signalisiert.
- Für die **Ermöglichung von Gratisfahrten**, d.h. die Generierung eines individuellen Codes für eine Gratisfahrt eines Neukunden.
- Für die **Weiterentwicklung der Applikation**. Insbesondere nutzt FAIRTIQ die durch die Applikation erfassten Ortungs- und Aktivitätsdaten in nicht-anonymisierter Form während 12 Monaten (vgl. Ziff H), um die Applikation weiterzuentwickeln.

Um von seinem Widerspruchsrecht in Bezug auf die Nutzung seiner Personendaten zu Zwecken der Optimierung der Applikation oder der Auswertung der Nutzung Gebrauch zu machen, hat dies der Kunde FAIRTIQ per Kontaktformular in der Applikation oder auf <https://fairtiq.ch/de/kontakt> mitzuteilen.

#### D. Rechtliche Grundlage

Die Bearbeitung der Personendaten für die elektronischen Fahrkarten ist zur Erfüllung der Dienstleistung von FAIRTIQ erforderlich. Die Weiterentwicklung der Dienstleistung, die Ermöglichung von Gratisfahrten und die Nutzungsauswertung liegen im berechtigten Interesse von FAIRTIQ und dienen der Optimierung und Verbreitung der Applikation. Der Newsletterversand und die diesbezügliche Bearbeitung der Daten erfolgen aufgrund der Einwilligung des Kunden.

Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung der Personendaten von Kunden innerhalb der Europäischen Union bilden Art. 6 Abs. 1 a), b), c), f) DSGVO.

#### E. Sicherheit

FAIRTIQ schützt die Personendaten mit geeigneten technischen und organisatorischen Massnahmen vor vorhersehbaren Risiken und unbefugten Zugriffen. FAIRTIQ minimiert die Nutzung von Personendaten.

Aus Sicherheitsgründen werden die Daten zu den Zahlungsmitteln nur beim Dienstleister des Zahlungsdienstes [Datatrans] gespeichert und nicht auf dem Mobiltelefon des Kunden. Auch die Registrierung des Zahlungsmittels erfolgt ohne Eingreifen von FAIRTIQ direkt beim Vertragspartner von FAIRTIQ [Datatrans].

#### F. Weitergabe der Daten

An **Dienstleister von FAIRTIQ**: Drittunternehmen in der Schweiz und in der Europäischen Union (Ausnahmen siehe Ziff. L), die von FAIRTIQ bezüglich der Kontrolle der elektronischen Fahrkarten, Hosting, Betrieb, Wartung und Weiterentwicklung der Applikation sowie den Zahlungstransaktionen und Kundenkommunikation beauftragt werden, bearbeiten die Personendaten der Kunden (einschliesslich Speicherung). FAIRTIQ hat mit diesen Dienstleistern Datenschutzvereinbarungen getroffen, um den Schutz der Personendaten sicherzustellen. Eine Liste der Unterauftragnehmer ist abrufbar unter: [https://fairtiq.com/docs/subprocessor\\_list.pdf](https://fairtiq.com/docs/subprocessor_list.pdf)

**Informationen zum Zahlungsmittel**: Die Informationen zum Zahlungsmittel werden weder auf dem Mobiltelefon noch auf der Applikation noch bei FAIRTIQ oder den Partnerunternehmen / -Verbänden registriert. Die Registrierung der Kredit- oder Debitkarte erfolgt direkt bei der Firma Datatrans AG, Stadelhoferstrasse 33, CH-8001 Zürich, [info@datatrans.ch](mailto:info@datatrans.ch).

An **Partner**: FAIRTIQ gibt die notwendigen Personendaten den mit ihr in Partnerschaft stehenden Transport- und Verkehrsunternehmen zur Erfüllung des Service Leistungen und zum Verhindern von Missbrauchsversuchen weiter (siehe hierzu die „Partner-Unternehmen“ auf [www.fairtiq.com](http://www.fairtiq.com)). In diesem Rahmen sind die relevanten Partner-Unternehmen jeweils Verantwortliche für die Personendaten.



FAIRTIQ gibt die Ticketdaten zum Zwecke der Bezahlung und Abrechnung der Tickets an die in Partnerschaft mit FAIRTIQ stehenden Transport- und Verkehrsunternehmen weiter. Zudem werden die Reisedaten an die in Partnerschaft mit FAIRTIQ stehenden Transport- und Verkehrsunternehmen zur Verbesserung von deren Produkten und des öffentlichen Verkehrsangebots und weiteren statistischen Auswertungszwecken weitergegeben.

Information aufgrund der Erhebung personenbezogener Daten durch die Partner gemäss Art. 13, Abs. 1 & 2 DSGVO im Fall einer Weitergabe von Personendaten an Partner sind abrufbar unter:

[https://fairtiq.com/docs/fairtiq\\_Privacy\\_principles\\_annex\\_1.pdf](https://fairtiq.com/docs/fairtiq_Privacy_principles_annex_1.pdf)

**Google Analytics / Google Firebase:** Bei der Nutzung der Applikation kann Ihr Nutzungsverhalten statistisch ausgewertet werden. Dies geschieht vor allem mit sogenannten Analytics-Programmen. Unsere App ist mit der Google Firebase-Plattform verknüpft und nutzt Firebase Analytics, wodurch wir die App ständig erweitern und verbessern können.

Die so erhobenen Nutzerdaten werden durch technische Maßnahmen pseudonymisiert, so dass eine Zuordnung der Daten zum Nutzer nicht mehr möglich ist. Die Daten werden nicht zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Die im Rahmen der Analyse und Messung gewonnenen Daten können nicht dazu verwendet werden, die Nutzer und Nutzerinnen von FAIRTIQ persönlich zu identifizieren.

## G. Kundenkontakt

FAIRTIQ ist berechtigt, den Kunden bezüglich FAIRTIQ betreffenden Themen zu kontaktieren. Dazu gehören:

- Informationen über die Änderung des Angebots
- Informationen zur Unterstützung des Kunden bei der Nutzung der App
- Umfragen zur Nutzung von FAIRTIQ. Die Teilnahme an Umfragen ist freiwillig.

Sofern der Kunde seine Einwilligung gegeben hat, darf FAIRTIQ ihn zu Marketingzwecken kontaktieren. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, seine Einwilligung zu widerrufen.

Je nach Kontaktart können die Nachrichten Tracking-Pixel enthalten, die eine Logfile-Aufzeichnung zur statistischen Auswertung der Kontaktaufnahme ermöglichen. FAIRTIQ kann sehen, ob und wann eine Nachricht geöffnet wurde und welche Links in der Nachricht aktiviert wurden.

Der Kunde kann sich von der Kontaktaufnahme abmelden, indem er FAIRTIQ über [app.privacy@fairtiq.com](mailto:app.privacy@fairtiq.com) kontaktiert oder dem Abmeldelink oder den Anweisungen in jeder Mitteilung folgt, die FAIRTIQ dem Kunden sendet.

## H. Datenspeicherung und -löschung

Die Reisedaten und Zahlungsmitteldaten gemäss Buchstabe B werden für Kundendienstleistungen der in Partnerschaft stehenden Transport- / Verkehrsunternehmen und zur Missbrauchsbekämpfung während 12 Monaten nach Abschluss der Reise aufbewahrt. Anschliessend erfolgt eine Anonymisierung dieser Daten, sodass keine Rückschlüsse auf die Kunden mehr möglich sind. Die weiteren Personendaten werden während fünf Jahren aufbewahrt und anschliessend gelöscht.

Vorbehaltlich der vorangehenden Bestimmung zur Aufbewahrung und sofern FAIRTIQ oder ein Partner-Unternehmen die Daten nicht zur Wahrung und Ausübung ihrer Rechte benötigt, hat der Kunde jederzeit das Recht, die Löschung seiner Reise- und übrigen Personendaten zu verlangen. Der Antrag muss direkt in der Applikation über den Menüpunkt „Kontakt“ oder über das Kontaktformular <https://fairtiq.ch/de/kontakt> gestellt werden.

Allgemeine Angaben zum Kunden können auch nach Löschung in Sicherungskopien und temporären Datenbanken (Caches) gespeichert bleiben. Die finale Löschung geschieht beim Überschreiben der Sicherungskopien.

Mit dem entsprechenden Antrag auf Löschung verzichtet der Kunde ausdrücklich auf sein Recht, Kundendienstleistungen in Anspruch zu nehmen und seine Fahrten zu beanstanden.



Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Mobiltelefonnummer gemäss Buchstabe B sowie die Kommunikation zwischen ihm und dem Kundendienst B zur Erfassung und Bearbeitung der Daten und zur Missbrauchsprävention nicht gelöscht werden.

Sofern der Kunde aufgrund eines begründeten Missbrauchsverdachts von der Nutzung von FAIRTIQ ausgeschlossen wurde, hat FAIRTIQ zur Verhinderung eines wiederholten Missbrauchs und zur Durchsetzung seiner Rechtsansprüche das Recht, die Personendaten gemäss Ziffer B inklusive Datum und Grund des Ausschlusses über die Dauer gemäss Ziffer H und gegen Wunsch des Kunden zu speichern. Sollte der Ausschluss wieder rückgängig gemacht werden (z.B. weil sich der Missbrauchsverdacht als unbegründet herausstellen sollte), so startet die Aufbewahrungsperiode von 12 Monaten bis zur Anonymisierung der Reisedaten von Neuem.

Wenn der Kunde innerhalb eines Jahres kein Ticket mit der Anwendung kauft, hat FAIRTIQ das Recht, das Benutzerkonto des Kunden zu löschen. Der Kunde muss dann den Registrierungsprozess wiederholen, bevor er mit FAIRTIQ wieder elektronische Tickets kaufen kann. Mit der Löschung des Benutzerkontos verliert der Kunde auch den Zugang zu seiner Reise- und Zahlungshistorie mit FAIRTIQ

#### **I. Korrektur und Beschränkung**

Der Kunde hat das Recht auf Korrektur und Beschränkung der zu seinem Account gespeicherten Daten, sofern diese fehlerhaft sind bzw. eine Beschränkung die Verarbeitungszwecke nicht beeinträchtigt. Die allgemeinen Angaben des Kunden gemäss Buchstabe B können durch den Kunden direkt in der App angepasst werden.

Eine Korrektur oder Beschränkung der Reisedaten ist nicht möglich. Ist der verrechnete Preis einer Reise falsch, hat der Kunde das Recht auf eine Rückerstattung. Es kann keine Korrektur des Preises in den Daten vorgenommen werden. Diesbezügliche Anfragen sind direkt über die App oder über das Kontaktformular zu [www.fairtiq.com](http://www.fairtiq.com) zu stellen.

#### **J. Auskunfts- und Übertragungsrechte**

Der Kunde hat das Recht, Auskunft über die zu seinem Account gespeicherten Daten und deren Übertragung zu verlangen. Eine entsprechende Anfrage ist direkt in der Applikation über den Menüpunkt „Kontakt“ zu stellen.

#### **K. Datenspeicherung in der Schweiz oder in der Europäischen Union**

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass alle Personendaten mit Ausnahme der unter Ziff. L genannten Daten in der Schweiz oder der Europäischen Union gespeichert und verarbeitet werden.

#### **L. Datenspeicherung ausserhalb der Schweiz oder in der Europäischen Union**

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass folgende Personendaten auf Servern ausserhalb der Schweiz oder der Europäischen Union gespeichert und verarbeitet werden können:

- Registrierte Telefonnummer, für den Versand von automatischen SMS-Nachrichten durch Twilio, WeWork c/o Twilio, Stresemannstraße 123, 10963 Berlin Mitte, Deutschland (Versand des Registrierungs-Codes). Die Datenübertragung basiert auf folgenden Datenschutzgarantien: EU-Standardvertragsklauseln, verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules), Einzelfallbeurteilung.
- Informationen, die über das Kontaktformular in der Applikation oder auf [www.fairtiq.com](http://www.fairtiq.com) mitgesandt werden, wenn der Kunde in Kontakt mit FAIRTIQ tritt. FAIRTIQ nutzt Zendesk, Neue Schönhauser Str. 3-5, 10178 Berlin, Deutschland zur Verarbeitung der Kontaktanfragen. Die Datenübertragung basiert auf folgenden Datenschutzgarantien: EU-Standardvertragsklauseln und verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules), Einzelfallbeurteilung. Es werden dabei folgende Daten gesammelt:
  - Telefonnummer
  - Email-Adresse



- Kundennummer
- Fahrten-Id
- Text der Nachricht
- Datum und Uhrzeit der Nachricht
- Anonymisierte oder pseudonymisierte Daten werden zu Analyse Zwecken an Google Firebase (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) übermittelt. Die Datenverarbeitung geschieht gegebenenfalls in den USA. Im Auftrag von FAIRTIQ wertet Google Firebase die Daten zur Art und Weise der App-Nutzung aus, da diese Daten erforderlich sind, um die Stabilität und Sicherheit der App zu gewährleisten und weiter zu verbessern. Die so gesammelten Als Google-Unternehmen unterliegt Firebase der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.  
Datenschutzgarantien: EU-Standardvertragsklauseln

Wenn FAIRTIQ Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgt FAIRTIQ wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) oder stützt sich auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist.

#### **M. Datenschutzbeauftragter**

Bei Fragen zum Datenschutz steht unsere Datenschutzbeauftragte unter folgenden Koordinaten zur Verfügung:

FAIRTIQ AG  
Datenschutz  
Aarberggasse 29  
3011 Bern  
Schweiz  
[app.privacy@fairtiq.com](mailto:app.privacy@fairtiq.com)

#### **N. Datenschutzvertretung in der Europäischen Union**

Bei Fragen und Unklarheiten zum Datenschutz steht Betroffenen aus der der Europäischen Union die Datenschutzvertretung von FAIRTIQ in der EU unter nachfolgender Adresse zur Verfügung: FAIRTIQ Austria GmbH, Datenschutz, Straubingerstraße 12, 5020 Salzburg, Österreich, [app.privacy@fairtiq.com](mailto:app.privacy@fairtiq.com)

#### **O. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

FAIRTIQ überprüft diese Datenschutzerklärung regelmässig. Eine Änderung dieser Datenschutzerklärung wird Ihnen im Voraus in angemessener Weise mitgeteilt.

#### **P. Zugänglichkeit und Download der Datenschutzerklärung**

Die jeweils gültige Version des Dokuments kann eingesehen und ausgedruckt werden auf: <https://fairtiq.com/de-de/politik/app-privacy>

